

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・確保されている</li> <li>・まだ入ったばかりで分からないうちが多くありません。でも数日で子どもが慣れて楽しく通えていることに大変感謝しています。これからよろしく願います。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切である</li> <li>・発達障害について、専門的な知識がある方なのか分からない。</li> <li>・スタッフの方は、障害についての専門知識があるのでしようか？</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	0	3	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・客観的に分析とは何ですか？</li> </ul>
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	3	0	1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	0	10	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	2	0	2	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	2	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	0	5	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	4	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	3	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	6	
	14 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	4	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0	4	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰って来た時、よく訓練の話をしてくれませす。</li> </ul>

非常時等の対応

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	1	1
	18	事業所の支援に満足しているか	18	4	0	1

・7月にバニックになって以来、落ち着かない日々を過ごしておりましたが、病院や学校の先生方、薬の力を借りてようやく落ち着きを取り戻しつつあります。わかばへ行くのはもう少し先でしょうか？

・いつも。色々な場所へ連れて行ってくださり、ありがとうございます。毎回、通所を楽しみにしています。  
 ・喜んで行ってくれるので助かっています。  
 ・自分の気持ちと言葉にできないのですが、嫌がることはありません。

・満足しています。  
 ・丁寧なご支援ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについても、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。