

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 (平成 30 年度実施分)

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	28	2	0	
	②	職員の配置や専門性は適正であるか	26	3	0	● 空欄 1 名
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1	0	● 空欄 1 名
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	26	3	0	● 空欄 1 名
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	16	9	1	● 空欄 4 名 ● あるとよいですね ● 障害について理解していない兄弟を 1 日参加させて、皆がどんなに頑張っているか、どんなふうに参加すればいいかを教えて欲しい（考える機会が欲しい）
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	● 空欄 1 名
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4	0	● 空欄 1 名
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	7	● 父母の会が開かれても実際に参加することは困難。 ● 親子で参加できるイベントがあれば参加したい。クリスマス会、お花見など年 1 回でも良い ● 空欄 3 名
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ的確に対応しているか	23	6	0	● 空欄 1 名

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	1	● 空欄 1 名
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に発信しているか	24	5	0	● 空欄 1 名
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	1	0	● 空欄 1 名
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救助、その他必要な訓練が行われているか	17	9	0	● 空欄 4 名
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	● 大変楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	● すごく満足しています。

自由記載

- いつもありがとうございます。
- いつもお世話になっています。安心して預けられる場所があり、本当にありがたいです。
子供も楽しく通わせてもらっています。
- 他の子供さんが注意されたり、自分が注意されることがたまに理解・納得できないことがあると話すこともあります。
- 環境や支援が整っていると思います。今後ともよろしくお願いします。
- 放課後のサービス利用で、あまり言葉数が少なかったのがよく話すようになって、勉強も少しずつ分かるようになり、先生方のサポートでとても助かっています。
- いつも丁寧に関わってくださっています。連絡ノートで施設での様子も教えて下さるので助かります。
- たまに注意されたことに納得できず、悶々としていることがあります。理解・納得できるような理由の説明とフォローをして頂ければと思います。
- 保育園とはまた違う活動ができ子供にもすごく良く、療育を考えている人に「ふたばはいいよ」とおすすめています。
- 参観日や、保護者会などがあったら参加したいです。

事業所より

- アンケートにご協力頂いた保護者の皆様、ありがとうございました。今回の評価をもとに支援の質の向上に努めていきたいと思っています。