

保護者向け ふたば 放課後等デイサービス評価表

(令和2年度実施分)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	21	4	0	● 園内見学のチャンスなく現在のところ把握していません
	② 職員の配置や専門性は適正であるか	17	7	0	● 空欄 1名
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	3	1	● 利用制限が厳しい必要としているが、利用できない
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	18	6	1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	9	12	2	● 空欄 2名
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	1	
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	7	1	● 面談は受けたことがありません。希望者だけなのででしょうか？
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	7	● 空欄 1名 ● わからない ● こちらに通わせて頂いてから保護者同士の集い・連携などはありません。 ● 今は無理ですが、年に1度など交流があると嬉しいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ的確に対応しているか	14	10	1	
保護	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	1	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
者 へ の 説 明 等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に発信しているか	20	5	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	4	0	
非 常 時 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	1	● 空欄 1名
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救助、その他必要な訓練が行われているか	18	6	0	● 空欄 1名
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	4	1	

自由記載

- いつも大変お世話になっており、本人が落ち着いて過ごせるように様々な工夫をしてくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。また休校になった際も対応してくださり本当にありがたかったです。ありがとうございました。これからもよろしくお願いします。
- 平日の利用時間がもう少し延長出来たら助かるなぁと思います。仕事が17時までであると家に誰もいない時には、バタバタとお迎えがギリギリになってしまうので、出来れば17時半頃まで見ていただけたらと思います。
- なかなか娘が通えていない状況ですので、アンケートにうまく答えられていません。すみません。
- いつも本当にありがとうございます。保育園～今まですごい成長感じています。
- 低学年や養護学校を優先されますが、体に障害があり、歩いて通常の学童には通うことが出来ません。保護者に見れば、デイサービスを受けられずに困るのは同じだと思います。健常者ならともかく、身障者に優先順位があるのでしょうか。送迎の関係上、6限の日は仕方ないのは十分わかりますが、6限以外の日や土曜日など、最初から制限せずに利用希望を聞いてもらえるとうれしいです。もちろん無理にお願いするわけではありません。本人も通所希望しているので、たまには希望を聞いてもらえるとうれしいです。
- 保護者が施設内を利用していない為、どちらともいえない回答が複数ある。