

保護者向け ふたば 放課後等デイサービス評価表

令和4年11月実施

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	○13	0	0	
	② 職員の配置や専門性は適正であるか	○11	2	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○13	0	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○13	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	○12	1	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	3	○9	1	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○12	1	0	
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○13	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○9	4	0	・相談したい事は多大ありますが施設の専門性が分かりませんのでどこまで投げかけて良いか分かりません
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	○5	○5	・父母の会の活動がある事知りませんので回答できません
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ的確に対応しているか	○11	2	0	
保護者への説明	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○13	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に発信しているか	○7	5	1	

区分		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
明 等	⑭	個人情報に十分注意しているか	○12	1	0	
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○10	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救助、その他必要な訓練が行われているか	○10	3	0	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○12	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○12	1	0	

自由記載

- ・ 利用可能日が増えたことや、送迎時間の柔軟な対応に感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・ いつも職員の方々には丁寧に接していただき本当に感謝しています。