

R1 年度 放課後等デイサービスの評価表（保護者の皆様向け）

		チェック項目	は い	どちらとも いえない	い い え	ご意見 ご意見をそのまま 記載
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	30	9		未記入(1)
	②	職員の配置や専門性は適正であるか	23	13	1	未記入(3) ・長期休みなど利用者に対して職員の方が不足しているように感じます。 ・わかりません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39			未記入(1)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	6	1	未記入(1)
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	27	10		未記入(3) ・わかりません
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	15	14	5	未記入(6)
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	4		未記入(2)
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	14		未記入(1)
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	9		未記入(1) ・1学期に1回あってもいいんじゃないかと！
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	12	4	未記入(2)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ確に対応しているか	27	10	1	未記入(2) ・周りの保護者から悪い話しか聞かない
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	7	2	未記入(1)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に発信しているか	31	8		未記入(1)

	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	3		未記入(3) ・わかりません
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	11	1	未記入(1)
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救助、その他必要な訓練が行われているか	27	9	1	未記入(3)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	11	3	未記入(1) ・前ほどはすんなり受け入れている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	9		未記入(1)
自由記載	・ 普段の活動の様子等を実際に見ていないので、何とも言えない部分が多い。年一回でも子供たちがいる様子を見学できる日があるといいかと思う。(保育参観のような) ・ 利用数が少ないため、どちらともいえないが多くなってしまいました。 ・ 安心して預けられるように安全面等しっかりと対策していただけると有難いです。今度ともよろしく願いします。 ・ 利用開始から間もないアンケートなので、評価できる範囲でチェックしております。よろしくお願い致します。					
事業所より	・ 令和元年6月時点でご利用頂いている55名の保護者の方を対象にアンケートを送らせて頂き、40名から御回答頂きました。たくさんのご意見ありがとうございました。(ご兄弟でご利用の5組は2人で1つのご意見) ご意見は職員全員で把握し、支援の質の向上に役立てていきたいと思ひます。至らぬ点も多いと思ひますが、今後ともよろしくお願い申し上げます。					