

事業所名 総合支援センターわかば

回収数 20 (公表時の児童契約者数 41) アンケート実施時期 6/24であるが、回収率は約50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・1クラスの活動のペースは人数も少ないので、十分なスペースだと思います。沢山動くような活動の時は教室だったので良いと思います。 ・静の活動も動の活動も行える広い部屋で室内環境も工夫されていて、安全面もばっちりだと思います。 ・十分だと思います。活動も戸外だったり、公園も含めてあちらこちらにいけていて良いと思います。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・教室に無駄な物を置いていないので、活動に集中しやすいと思う。 ・配置数はいいと良いと思いますが、専門性は正直よく分かりません。 ・専門性はもちろん、戸外での活動や送迎時も人員増されていると感じました。 ・配置も良いと思う。丁寧にサポートしてもらっていて感謝しています。 	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・よく掃除されている。 ・生活空間に特に問題があるとは感じなかったです。バリアフリーとかがどうだったかまでは気にしなかったので分かりません。 ・見ていない部分もあるためはっきりわからない。 ・クラスも色で分けているようで分かりやすいです。空間も給食も移動して食堂という場所で食べているので雰囲気もよいと思います。 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・普通に清潔だったかなという印象です。 ・子ども達自信が清潔を保てるような工夫がされている。 ・見学に行った時に過ごしやすそうと思いました。 ・自分の子には、合っていると思います。それぞれの子どもに合わせて、大変なこともあると思うが、環境も素晴らしいと思う。 	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく細かく計画されてて、保護者と子ども園とわかば、保健師さんと相談支援員と沢山の人数で協力しあって、支援計画書を立てられているんだなと感じました。具体的に細かな所まで、支援計画が設定されていました。 ・話を一つ一つ丁寧に聞いてくださり、支援計画書もしっかり説明までしてくれる。 ・計画も十分だと思います。少しづつ目標や目的に向かいてきていることもあります。 	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫だと思います。 	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとわからないです。本人に聞いても片言なのでよくわからない。 ・十分だと思います。 	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されていたかなと思います。 ・遠くまでお出かけしたり、日常でもなかなかできないことも経験させてくれる。 ・上手く伝わっていない。 ・十分だと思います。 	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園に行くのもわかばに行くのも同じように楽しみに行っています。 ・活動することあるので助かっています。 	
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明ありました。 		

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・説明ありました。 ・ガイドラインにのっかっていると思います。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	3	1	5		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話で伝えてあえている。 ・こども園とは伝えあったりありますが、(口頭で)わかばは、連絡帳でのやりとりだけになってしまいます。 ・わかばさんでの様子を聞けたり、連絡帳で知ることができ嬉しく思います。気になることも言いやすく、アドバイスを頂けたりすると、心が軽くなります。 ・共通認識できていると思います。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で「今日は何をした。」かを聞かれます。 ・できていると思います。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会や保護者会等は出たことがないので分かりません。 ・1度も参加したことができていません。 ・保護者同士が話せることがあれば、家での実態を共有できて、何かしらの助言やアドバイスもできていかと思います。 ・取れています。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・通所の回数を増やしたいことや、吃音が気になること(今は治った)を相談すると、巡回相談を提供してもらったりとすぐに対応してもらえました。 ・特に相談や申し入れをしたことがないので分かりません。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話で伝えられている。 ・いつも丁寧にノートも書いてもらって助かっています。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・会報で写真が載っていたり、日々の連絡でよくわかる。 ・ホームページはあまり見ていないので分かりませんが、その他の会報等プリントが良く入っていて、色々情報が載っているのによく発信されていると思います。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題はないです。 ・大丈夫だと思います。 ・できている。 	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル的な話は説明がありました。(緊急時等) ・不審者への対応をどうされるのかわからない。 ・できている。 	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・「避難訓練した。」と子どもからも教えてくれた。 ・こども園では訓練が定期的にあります、わかばであるか分かりません。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家を出る時は「行きたくない。」が多いが、いざ行ってみると、とても楽しんで帰ってくる。 ・通所をとても楽しみにしています。先生やお友だちの名前を言ったりしています。 ・本人のペースで慣れてきているようで、帰ってきてから「〇〇した。〇〇行ったよ。」と話してくれます。 ・時々行きたくないと言うことがある。 ・わかば大好きです。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日何したの?」と聞くと「〇〇した。」と嬉しそうに話してくれます。 ・おしぼりが帰宅時に悪臭があって不潔だと思います。 ・色々な場所へ行ったり、経験できているせいか、以前より積極的になったように感じます。 ・毎回、利用時は良くして頂いて大変満足しています。 ・満足しています。 	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。