

公表: 令和6年12月6日

事業所名 総合支援センターわかば

保護者等数(児童数)56

回収数 24

割合 43 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2			・他の事業所を見て、わかばの施設の充実ぶりを実感しました。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	2		・少ない。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24					
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	1		・月一回のお弁当の日、普段中々経験できないことをさせてもらっています。 ・個々の活動として何をしているのか知らないため、どちらともいえないにしました。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	8	1		・活動する機会があるのか分からない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	1		・個人で面談の時間をとって頂き説明してもらいました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	1		・幼い頃から見て頂いているので、成長を見守ってもらいつつ、今後の課題を示して下さっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6	1		・保護者と職員の語る会の参加人数が少ないのはなぜなのか。どうしたら集まるのか。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2			・個人情報の流出をさせないことも大事ですが、ライン等での連絡方法を考えてもらいたいです。	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1				

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週一回のわかば、とても楽しみにしています。</li> <li>・お盆休み中、「わかば一。」と言っている様な言葉を言いながらシクシクしていて、「行きたいのかも。」と思いました。</li> </ul>	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>週一回の利用にも関わらず、丁寧に対応してくださり、とても有難く心強いです。</li> <li>・特に不満はありません。</li> <li>・言葉が出ておらず、関わりも難しい中、支援して頂きありがとうございます。</li> </ul>	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。